

**Servizio Inserimento Lavorativo
per Disabili e Svantaggiati**

*progetto interambito per l'integrazione lavorativa dei disabili e delle persone con fragilità sociale
anno 2012*

Il progetto, esprime le esperienze di mediazione e accompagnamento al lavoro maturate dal **S.I.L.D. – Servizio Integrazione Lavorativa Disabili e Svantaggiati** in atto in questi ultimi anni.

In particolare il progetto “**SILD**” fa parte una programmazione più ampia dal titolo “Lavorabile” in cui si è data concretezza al processo di integrazione lavorativa, definendo politiche, strategie e percorsi che costituiscono un punto nodale degli impegni e degli obiettivi sul tema.

Nel territorio della Provincia di Fermo, in particolare nell’ATS XIX prima e successivamente anche nell’ATS XX - a partire dall’anno 2004 - è stata costruita una rete integrata tra funzioni sociali e funzioni socio-sanitarie, per la valorizzazione delle specifiche competenze e dei differenti ruoli, nell’ottica di garantire ai soggetti disabili servizi sempre più qualificati, ed è stata messa in atto una metodologia condivisa, che ha portato negli anni alla realizzazione dell’inclusione lavorativa dei soggetti disabili e alla definizione di una prassi di lavoro in equipe, che può essere riassunta come segue:

ANNO	SERVIZIO	PARTNERS	DESTINATARI	ENTI FINANZIATORI
2004	Servizio SIL	ATS XIX, ASUR11 CIOF, aziende, sindacati	Utenti disabili dei Comuni dell'ATS XIX	Comuni ATS XIX
2005	Servizio SIL	ATS XIX ASUR11 CIOF, aziende, sindacati	Utenti disabili dei Comuni dell'ATS XIX	Comuni ATS XIX
2006	Servizio SIL	ATS XIX e XX ASUR11 CIOF, aziende, sindacati	Utenti disabili dei Comuni dell'ATS XIX e dei Comuni dell'ATS XX	Comuni ATS XIX e Comuni ATS XX
2007	Servizio SIL	ATS XIX e XX ASUR11 CIOF, aziende, sindacati	Utenti disabili dei Comuni dell'ATS XIX e dei Comuni dell'ATS XX	Comuni ATS XIX e Comuni ATS XX
2008	Servizio SIL	ATS XIX e XX ASUR11 CIOF, aziende, sindacati	Utenti disabili dei Comuni dell'ATS XIX e dei Comuni dell'ATS XX	Comuni ATS XIX e Comuni ATS XX
2009	Servizio SIL	ATS XIX e XX ASUR11 CIOF, aziende, sindacati	Utenti disabili dei Comuni dell'ATS XIX e dei Comuni dell'ATS XX	Comuni ATS XIX e Comuni ATS XX
2010	Servizio SIL	ATS XIX e XX, ASUR11 CIOF, aziende, sindacati	Utenti disabili dei Comuni dell'ATS XIX e dei Comuni dell'ATS XX	Comuni ATS XIX e Comuni ATS XX
2011	Servizio SIL	ATS XIX e XX, ASUR Area Vasta n. 4 CIOF, aziende, sindacati	Utenti disabili dei Comuni dell'ATS XIX e dei Comuni dell'ATS XX	Comuni ATS XIX e Comuni ATS XX

La nuova Provincia di Fermo, vista la pluriennale esperienza fin qui realizzata, ha inteso avviare una collaborazione con gli Ambiti Territoriali Sociali XIX e XX (già attivi) e XXIV (da inserire nella nuova programmazione) per l’implementazione delle attività del “Servizio di Inserimento Lavorativo”, estendone l’operatività a beneficio di tutti i residenti nei 40 comuni della Provincia di Fermo, ivi compresi i 6 comuni facenti parte dell’ATS XXIV (Amandola, Montefalcone Appennino, Santa Vittoria in Matenano, Smerillo Montefortino, Montelparo). Il fine è quello di incrementare la presenza di tale servizio specialistico presso gli Uffici decentrati per l’impiego di Montegiorgio, Amandola, Petritoli (o altra sede nella zona Valdaso), Sant’Elpidio a mare e Porto

Sant'Elpidio. A questo scopo, con propria atto n. 6 del 18.01.2012 la Provincia ha deliberato per l'anno 2012 il trasferimento di un contributo pari ad €65.000, a valere sull'Asse III Inclusionione Sociale del F.S.E. al Comune di Fermo in quanto ente capofila dell'ATS XIX ed ente gestore del Progetto S.I.L. fin dal 2004, anno di nascita di tale servizio.

La realizzazione del suddetto progetto, oltre che dal contributo erogato dalla Provincia di Fermo, prevede la compartecipazione dei comuni facenti parte degli ATS XIX, XX e XXIV, secondo il piano economico che si allega (Vedi **Allegato A**). Si precisa che le quote di compartecipazione degli enti locali sono state calcolate applicando il criterio proporzionale alla popolazione residente (dati validati dall' ISTAT al 01.01.2011).

FUNZIONI DEL SERVIZIO SIL e DEL GRUPPO OPERATIVO

Lo sportello SIL facilita l'inserimento di disabili o portatori di handicap nel mondo del lavoro, attraverso un progetto individualizzato, che tiene conto delle reali possibilità lavorative della persona, concordato, monitorato e verificato tra operatori dei servizi socio-sanitari, il Centro per l'Impiego, associazioni di volontariato e datori di lavoro. In particolare svolge le seguenti funzioni:

- Attivare interventi di orientamento, consulenza e sostegno rivolti a persone disabili;
- Programmare, elaborare e realizzare progetti di integrazione lavorativa e collocamento mirato;
- Accompagnare i soggetti disabili in un percorso di acquisizione di autonomia attraverso progetti personalizzati e favorire un percorso di professionalizzazione specifica;
- Valutare e verificare gli inserimenti lavorativi in base agli obiettivi stabiliti;
- Tutorare e monitorare le aziende idonee ad ospitare un soggetto disabile;
- Promuovere una rete sociale integrata tra i diversi soggetti:
a) *istituzionali* : Comuni, Centro per l'Impiego, Servizi Sanitari, Associazioni Sindacali; b) *di mercato*: aziende e cooperative sociali; c) di solidarietà sociale: associazioni.
- Svolgere attività di informazione e sensibilizzazione tesa a creare una "cultura della integrazione" ed attuare sinergie tra la popolazione ed i diversi soggetti coinvolti

AZIONI PROGRAMMATE

- ACCESSIBILITA' DEL SERVIZIO SU TUTTO IL TERRITORIO DELL' AMBITO
- ASCOLTO E VALUTAZIONE DELLA DOMANDA
- VALUTAZIONE DELLE ABILITA' SOCIALI E LAVORATIVE
- INCONTRO E CONFRONTO CON I SERVIZI SOCIO-SANITARI REFERENTI
- ELABORAZIONE PROGETTO D'INTERVENTO
- RICERCA E VALUTAZIONE AREE LAVORATIVE IDONEE
- VALUTAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE DEI CONTESTI LAVORATIVI
- AVVIO DEI PERCORSI DI INTEGRAZIONE LAVORATIVA

SEDI OPERATIVE E RISORSE IMPIEGATE

L' articolazione del progetto come sopra descritta richiede l'impiego di n.3 operatori impegnati, rispettivamente:

Operatore A) : 18 ore settimanali
Operatore B) : 36 ore settimanali
Operatore C) : 36 ore settimanali

Le sedi operative e gli orari di attivazione del servizio sono analiticamente descritti nello schema allegato (vedi **Allegato B**).

METODOLOGIA OPERATIVA

L'attività del Servizio è stata sviluppata sulla base dei percorsi di integrazione condivisi tra i servizi e codificati nell'*Accordo di Programma per la promozione di un sistema integrato per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati* sottoscritto in data 25.03.2011 tra la Provincia di Fermo, gli ATS XIX e XX e l'Area Vasta n.4 dell'Asur Marche, di cui i 6 comuni dell'ATS XXIV fanno parte.

1 - PERCORSO DI FORMAZIONE		
FASI	AZIONI	SERVIZI REFERENTI
Ascolto della domanda	- Colloqui con l'utente - Compilazione curriculum vitae - Colloqui con i Servizi Referenti	SIL STDP DSM CENTRO PER L'IMPIEGO SERVIZIO SOLLIEVO SERVIZI SOCIALI SISTEMA PENITENZIARIO
Valutazione	- Compilazione di schede di valutazione - Colloqui con l'utente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ UMEA-attraverso un'equipe distrettuale , composta da medico, ass.sociale, psicologo e specialista, al bisogno ▪ DSM-attraverso un'equipe zonale composta da: medico, infermiere, ass.sociale, educatore
Ricerca percorso formativo	- Analisi delle opportunità formative del contesto territoriale	- SIL - STDP - DSM - CENTRO PER L'IMPIEGO - SERVIZIO SOLLIEVO - SERVIZI SOCIALI - SISTEMA PENITENZIARIO - CENTRO LOCALE PER LA FORMAZIONE - SPORTELLI INFORMATIVI DEI COMUNI
Individuazione percorso	- Colloqui con l'utente - Proposta percorso formativo - Scelta percorso formativo	- SIL - STDP - DSM - CENTRO PER L'IMPIEGO - SERVIZIO SOLLIEVO - SERVIZI SOCIALI - SISTEMA PENITENZIARIO - CENTRO LOCALE PER LA FORMAZIONE - Famiglie - Centri diurni - Centri semiresidenziali

2 - PERCORSO DI BORSA LAVORO SOCIO-ASSISTENZIALE(L.R. 18)		
FASI	AZIONI	SERVIZI/PARTNERS COINVOLTI
Ascolto della domanda	- Colloqui con l'utente - Compilazione curriculum vitae - Colloqui con i Servizi Referenti	SIL STDP DSM CENTRO PER L'IMPIEGO SERVIZIO SOLLIEVO SERVIZI SOCIALI SPORTELLI INFORMATIVI DEI COMUNI SISTEMA PENITENZIARIO

		ASSOCIAZIONISMO
Valutazione	- Compilazione di schede di valutazione - Colloqui con l'utente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ UMEA-attraverso un'equipe distrettuale , composta da medico, ass.sociale, psicologo e specialista, al bisogno ▪ DSM-attraverso un'equipe zonale composta da: medico, infermiere, ass.sociale, educatore
Incontro con i Servizi socio-sanitari referenti	- Colloqui telefonici con i Servizi - Riunioni	TUTTI I SERVIZI*
Ricerca aree lavorative idonee	- Contatti con il territorio (associazioni, aziende e laboratori artigianali, cooperative sociali) - Abbinamento azienda-utente	TUTTI I SERVIZI , RACCORDATI CON IL SIL E CON - Associazioni - Cooperative sociali - Cittadini
Elaborazione progetto	-Riunioni di progettazione del percorso, definendo le finalità generali, i tempi, le mansioni. -Definizione delle modalità operative -Definizione ruoli e funzioni di ogni partner	TUTTI I SERVIZI*
Tutoraggio	-Esserci per motivare e accompagnare l'utente, particolarmente nel primo periodo -Effettuare azioni di mediazione e contenimento delle discrepanze tra il soggetto e il contesto lavorativo	TUTTI I SERVIZI*
Presentazione candidato	- Incontro con responsabile del personale	TUTTI I SERVIZI*
Monitoraggio	- Effettuare visite e colloqui con i responsabili - Osservare ed analizzare il contesto per individuare eventuali criticità	TUTTI I SERVIZI*
Verifiche	- Effettuare visite e colloqui con i responsabili - Sensibilizzare e preparare il contesto - Osservare ed analizzare il contesto per individuare eventuali criticità - Elaborare un piano di intervento in caso di incongruenze tra le istanze dell'ambiente lavorativo e le caratteristiche della persona	TUTTI I SERVIZI*

*DSM, UMEA, SILD, STDP e Servizi Penitenziari gestiscono autonomamente questo tipo di progetti, in quanto si tratta di percorsi pensati per persone con particolari situazioni di fragilità o che non hanno mai svolto un'esperienza lavorativa.

E' indispensabile che tali persone abbiano vicino operatori che li conoscano bene e di cui si fidino, e che li possano accompagnare per tutto il progetto.

Per alcune fasi il Servizio referente si raccorda con altri, ma rimane il gestore e l'esecutore del progetto.

3- PERCORSO DI BORSA LAVORO DI PRE-INSERIMENTO

<i>FASI</i>	<i>AZIONI</i>	<i>SERVIZI/PARTNERS COINVOLTI</i>
Ascolto della domanda	- Colloqui con l'utente - Compilazione curriculum vitae - Colloqui con i Servizi Referenti	SIL STDP DSM CENTRO PER L'IMPIEGO SERVIZIO SOLLIEVO SERVIZI SOCIALI SPORTELLI INFORMATIVI DEI COMUNI

		SISTEMA PENITENZIARIO ASSOCIAZIONISMO
Valutazione	- Compilazione di schede di valutazione - Colloqui con l'utente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ UMEA-attraverso un'equipe distrettuale , composta da medico, ass.sociale, psicologo e specialista, al bisogno ▪ DSM-attraverso un'equipe zonale composta da: medico, infermiere, ass.sociale, educatore
Incontro con i Servizi socio-sanitari referenti	- Colloqui telefonici con i Servizi - Riunioni	TUTTI I SERVIZI*
Ricerca aree lavorative idonee	- Contatti con il territorio (associazioni, aziende e laboratori artigianali, cooperative sociali) - Abbinamento azienda-utente	TUTTI I SERVIZI , RACCORDATI CON IL SIL E CON - Associazioni - Cooperative sociali - Cittadini
Elaborazione progetto	-Riunioni di progettazione del percorso, definendo le finalità generali, i tempi, le mansioni. -Definizione delle modalità operative -Definizione ruoli e funzioni di ogni partner	TUTTI I SERVIZI*
Tutoraggio	-Esserci per motivare e accompagnare l'utente, particolarmente nel primo periodo -Effettuare azioni di mediazione e contenimento delle discrepanze tra il soggetto e il contesto lavorativo	TUTTI I SERVIZI*
Presentazione candidato	- Incontro con responsabile del personale	TUTTI I SERVIZI*
Monitoraggio	- Effettuare visite e colloqui con i responsabili - Osservare ed analizzare il contesto per individuare eventuali criticità	TUTTI I SERVIZI*
Verifiche	- Effettuare visite e colloqui con i responsabili - Sensibilizzare e preparare il contesto - Osservare ed analizzare il contesto per individuare eventuali criticità - Elaborare un piano di intervento in caso di incongruenze tra le istanze dell'ambiente lavorativo e le caratteristiche della persona	TUTTI I SERVIZI*
<p>*DSM, UMEA, SILD, STDP e Servizi Penitenziari gestiscono autonomamente questo tipo di progetti, in quanto si tratta di percorsi pensati per persone con particolari situazioni di fragilità o che non hanno mai svolto un'esperienza lavorativa. E' indispensabile che tali persone abbiano vicino operatori che li conoscano bene e di cui si fidino, e che li possano accompagnare per tutto il progetto. Per alcune fasi il Servizio referente si raccorda con altri, ma rimane il gestore e l'esecutore del progetto.</p>		

4- PERCORSO DI TIROCINIO FORMATIVO(L.68/99)

<i>FASI</i>	<i>AZIONI</i>	<i>SERVIZI/PARTNERS COINVOLTI</i>
Ascolto della comanda	- Colloqui con l'utente - Compilazione curriculum vitae - Colloqui con i Servizi Referenti	SIL STDP DSM CENTRO PER L'IMPIEGO SERVIZIO SOLLIEVO SERVIZI SOCIALI SPORTELLI INFORMATIVI DEI COMUNI

		SISTEMA PENITENZIARIO ASSOCIAZIONISMO
Valutazione	- Compilazione di schede di valutazione - Colloqui con l'utente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ UMEA-attraverso un'equipe distrettuale , composta da medico, ass.sociale, psicologo e specialista, al bisogno ▪ DSM-attraverso un'equipe zonale composta da: medico, infermiere, ass.sociale, educatore
Incontro con i Servizi socio-sanitari referenti	- Colloqui telefonici con i Servizi - Riunioni	TUTTI I SERVIZI
Ricerca aree lavorative idonee	- Contatti con il territorio - Abbinamento azienda-utente	- Centro per l'impiego - SIL in raccordo con il Servizio referente
Presentazione candidato	- Incontro con responsabile del personale	TUTTI I SERVIZI SIL
Convenzione-definizione rapporto di lavoro	- Elaborazione convenzione (L.68/99) - Definizione rapporto di lavoro	- Centro per l'Impiego - Studi Commerciali
Tutoraggio	- Esserci per motivare e accompagnare l'utente, particolarmente nel primo periodo	- Azienda/laboratorio/cooperativa SIL
Monitoraggio	- Effettuare visite e colloqui con i responsabili - Osservare ed analizzare il contesto per individuare eventuali criticità - Sensibilizzare il contesto aziendale	- Azienda/laboratorio/cooperativa SIL
Verifiche	- Effettuare visite e colloqui con i responsabili - Osservare ed analizzare il contesto per individuare eventuali criticità - Elaborare un piano di intervento in caso di incongruenze tra le istanze dell'ambiente lavorativo e le caratteristiche della persona	- Azienda/laboratorio/cooperativa SIL

4 - PERCORSO DI INSERIMENTO LAVORATIVO (L.68/99)

<i>FASI</i>	<i>AZIONI</i>	<i>SERVIZI/PARTNERS COINVOLTI</i>
Ascolto della comanda	- Colloqui con l'utente - Compilazione curriculum vitae - Colloqui con i Servizi Referenti	SILD STDP DSM CENTRO PER L'IMPIEGO SERVIZIO SOLLIEVO SERVIZI SOCIALI SPORTELLI INFORMATIVI DEI COMUNI SISTEMA PENITENZIARIO ASSOCIAZIONISMO
Valutazione	- Compilazione di schede di valutazione - Colloqui con l'utente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ UMEA-attraverso un'equipe distrettuale , composta da medico, ass.sociale, psicologo e specialista, al bisogno ▪ DSM-attraverso un'equipe zonale composta da:

		medico, infermiere, ass. sociale, educatore
Ricerca aree lavorative idonee	- Contatti con il territorio - Abbinamento azienda-utente	- Centro per l'impiego - SIL in accordo con il Servizio Referente
Presentazione candidato	- Incontro con responsabile del personale	- SIL - Servizio referente
Convenzione-definizione rapporto di lavoro	- Elaborazione convenzione (L.68/99) - Definizione rapporto di lavoro	- Centro per l'Impiego - Studi Commerciali
Tutoraggio	- Esserci per motivare e accompagnare l'utente, particolarmente nel primo periodo	- Azienda/laboratorio/cooperativa - SIL - Sistema penitenziario
Monitoraggio	- Effettuare visite e colloqui con i responsabili - Osservare ed analizzare il contesto per individuare eventuali criticità - Sensibilizzare il contesto lavorativo	- Azienda/laboratorio/cooperativa - SIL - Sistema penitenziario
Verifiche	- Effettuare visite e colloqui con i responsabili - Osservare ed analizzare il contesto per individuare eventuali criticità - Elaborare un piano di intervento in caso di incongruenze tra le istanze dell'ambiente lavorativo e le caratteristiche della persona	- Azienda/laboratorio/cooperativa - SIL - Sistema penitenziario

SCHEMA RIEPILOGATIVO SERVIZIO S. I. L.

VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' anno 2011

L'avvio del servizio a livello territoriale è stato preparato, a partire dal mese di novembre 2004, mediante incontri con i comuni e con i servizi sociali e sanitari territoriali al fine di condividere impostazione metodologica, struttura organizzativa, modalità e criteri operativi, livelli di integrazione, procedure di presa in carico.

Dal mese di gennaio 2005 il servizio è diventato pienamente operativo in tutte le sedi territoriali.

Tipologia di domanda affluita al servizio:

- ❖ prima valutazione di nuovi soggetti;
- ❖ rivalutazione di soggetti per cui era in atto un intervento di BL e verifica delle condizioni operative;
- ❖ valutazione di percorso dei progetti avviati;
- ❖ trasformazione dei progetti da BL a IL;
- ❖ monitoraggio degli inserimenti lavorativi in essere presso le aziende del territorio.

Nell'anno 2010 si sono rivolti complessivamente n.760 utenti.

Nell'anno 2011 si sono rivolti allo Sportello Sil n.835 utenti con un incremento pari a n.75 **soggetti nuovi** con una crescita del **9%** rispetto agli utenti in carico negli anni precedenti:

DATI PERIODO: ANNO 2011

UTENTI TOTALI N. 835

<i>UTENTI AMBITO XIX</i>	<i>628</i>
<i>UTENTI AMBITO XX</i>	<i>200</i>
<i>UTENTI AMBITO XIV</i>	<i>2</i>
<i>UTENTI AMBITO IX</i>	<i>1</i>
<i>UTENTI AMBITO VIII</i>	<i>1</i>
<i>UTENTI AMBITO XXI</i>	<i>1</i>
<i>UTENTI AMBITO XXIV</i>	<i>1</i>

<u>UTENTI IN ASSUNZIONE L. 68/99</u>	
Assunzioni Enti Pubblici	12
Assunzioni ditte private	210
<u>UTENTI IN BORSA LAVORO</u>	181
<u>TIROCINIO FORMATIVO L. 68/99</u>	8
PROVINCIA FM GESTIONE DIRETTA	
<u>UTENTI INSERITI BORSA LAVORO PROVINCIA (L. 18/96)</u>	8
<u>UTENTI IN BORSA LAVORO</u>	25

Livello di collaborazione con i servizi:

1. servizi sociali professionali (dove presenti): ottimo
2. servizi sanitari
 - o UMEA : in crescita
 - o DSM: in crescita
 - o STDP: in crescita
 - o altri servizi: Informagiovani, InformaFamiglia, InformaHandicap
 - o associazioni: Caritas, Ponte, CSV, Centro di Solidarietà Compagnia delle Opere marche Sud,: molto buono
3. altri interlocutori:
 - o Centro Impiego, Organizzazioni Sindacali e Consulenti del lavoro: ottimo

AREE DI MIGLIORABILITA'

- Un aspetto fondamentale del lavoro del Sil è quello relativo all'accompagnamento e al monitoraggio degli inserimenti lavorativi perché non basta trovare il posto di lavoro, il compito più importante e difficile è mantenerlo; quindi si rende necessaria un'azione di tutoraggio costante nel tempo, effettuata dagli stessi operatori del Sil, che sia di sostegno alla persona inserita e all'azienda che lo accoglie, in modo da poter verificare in itinere l'andamento dell'inserimento ed evitare così dei fallimenti.
- il livello di integrazione tra servizi necessita di continue sollecitazioni e messa a punto degli strumenti e delle procedure: utile un percorso formativo comune
- permangono alcune difficoltà nelle procedure di attivazione delle BL: sarebbe utile una azione informativa coordinata (UPS-SILD-INFORMAH)
- si evidenzia un consistente margine di ampliamento degli inserimenti lavorativi, che potrebbero essere attuati

L'ampliamento orario e territoriale del Servizio d'Inserimento lavorativo, così come programmato per l'anno 2012, consentirà la presa in carico degli utenti attualmente iscritti nelle liste speciali di cui alla LG n.68/1999 presso il CIOF della Provincia di Fermo e residenti nei tre Ambiti Sociali, ma tuttora in attesa di inserimento lavorativo (i dati relativi sono disponibili presso il Centro per l'Impiego di Fermo). Una maggiore diffusione e informazione del Servizio permetterà, altresì, di intercettare soggetti esposti a situazioni di rischio di emarginazione, con marcato bisogno di sostegno nell'accesso nel mondo del lavoro, che non hanno mai avuto un diretto contatto con i servizi provinciali, sanitari e d'ambito.